

1. Yleistä

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Sigmatic Oy:n (jäljempänä Palveluntarjoaja) ja tämän asiakkaan (jäljempänä Asiakas) välisessä suhteessa. Ehdot astuvat voimaan 27.11.2007 ja ne ovat voimassa toistaiseksi, korvaten samalla aiemmat sopimusehdot.

2. Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy, kun Palveluntarjoaja on vahvistanut Asiakkaan tekemän palvelutilauksen. Mikäli Asiakas havaitsee puutteita tilatusta palvelusta, tulee virheistä ilmoittaa Palveluntarjoajalle seitsemän (7) vuorokauden kuluessa.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle, ilman Palveluntarjoajan erityistä lupaa. Palveluntarjoajalla on sen sijaan oikeus siirtää sopimus ja mahdolliset palvelut kolmannelle osapuolelle. Palveluntarjoaja varaa myös oikeuden muuttaa palvelusopimuksen sisältöä tarvittaessa.

3. Sopimuskausi ja irtisanominen

Sopimuskauden pituus määräytyy palvelusopimukseen valitun laskutusjakson mukaan. Mikäli palvelua ei irtisanoa 30 päivää ennen seuraavaa laskutusjaksoa, palvelusopimus jatkuu normaalisti edellistä sopimuskaudesta vastaavalla sopimuskaudella. Irtisanominen tulee toimittaa kirjallisesti, joko sähköpostitse, faksitse tai kirjepostitse. Palvelun irtisanomispäivä on virallinen siinä vaiheessa, kun Palveluntarjoaja on vahvistanut irtisanomisen kirjallisesti. Jos irtisanominen asetetaan voimaan kesken voimassaolevan sopimuskauden, Palveluntarjoaja ei hyvitä jäljelle jäänyttä sopimuskaudesta rahallisesti.

Asiakkaalla on kuitenkin oikeus saada rahallinen palautus jäljelle jäävästä palveluajasta, mikäli sopimus irtisanoon siksi, että Palveluntarjoaja ei pysty toimittamaan sovittuja palveluita. Tämä ei kuitenkaan koske kohtuullisessa ajassa korjattavia toimintakatkoksia, jotka ovat aiheutuneet Internet-verkosta-, laiteviasta tai suunnitelluista ylläpitotöistä. Kohtuulliseksi ajaksi voidaan katsoa 24 tuntia.

Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa palvelu välittömästi, mikäli Asiakas rikkoo sopimusehtoja tai palvelun tuottaminen estyy ulkoisen tekijän vuoksi. Tällaisia tekijöitä ovat viranomais määräykset ja muut force majeure -tilanteet.

4. Toimitusaika

Kun Asiakas on suorittanut vaaditut maksusuoritteet, Palveluntarjoaja toimittaa tilatut palvelut oheisen arvion mukaisesti:

- Webhotelli- ja verkkotunnuspalvelut: 1 päivä
- Vuokra- ja virtuaalipalvelimet: 1-14 päivää
- Lisäpalvelut: 1-3 päivää

Mikäli Palveluntarjoaja ei kykene toimittamaan sovittuja palveluita määräajassa, Palveluntarjoajan

on ilmoitettava viivästyksistä Asiakkaalle heti, kun se on mahdollista.

5. Palveluntarjoajan velvoitteet ja vastuut

Palveluntarjoaja pyrkii varmistamaan toimitettavien palveluiden virheettömän toiminnan omalta osaltaan. Mahdollisten vikatilanteiden korjaus aloitetaan mahdollisimman nopeasti, kuitenkin työ- ja virka-aikojen puitteissa, mikäli eräivistä vasteajoista ei ole sovittu. Muina aikoina viat voidaan korjata Asiakkaan pyynnöstä ja korjaustyöstä peritään tällöin Palveluntarjoajan voimassaolevan hinnaston mukaiset maksut.

Palveluntarjoaja ei ole velvollinen korvaamaan Asiakkaalle huoltotöistä mahdollisesti aiheutuvia kustannuksia.

Palveluntarjoaja vastaa sellaisista vahingoista, jotka ovat aiheutuneet Asiakkaalle Palveluntarjoajan omatoimisen toiminnan myötä. Palveluntarjoajan vastuu rajoittuu kuitenkin aina enintään yhden kuukauden palvelumaksua vastaavaan summaan. Hyvitys myönnetään palvelun veloitusettomana käyttöaikana.

Palveluntarjoaja pitää oikeuden muuttaa Asiakkaan käyttäjätietoja tai muita palvelun käyttöön rinnastettavia tai liitettäviä tietoja, mikäli ne aiheuttavat ristiriitoja järjestelmän muiden tietojen kanssa.

Mahdolliset verkkotunnusrekisteröinnit tehdään kolmansien osapuolien ylläpitämien rekisteröintipalveluiden kautta. Koska Palveluntarjoaja toimii pelkkänä maksunvälittäjänä, Asiakas vastaa verkkotunnusrekisterien sopimusehtojen noudattamisesta ja siitä, että hänellä on käyttöoikeus kulloinkin haettavaan verkkotunnukseen. Palveluntarjoaja ei vastaa verkkotunnusrekisterien ylläpidosta tai mahdollisista toimintahäiriöistä.

Mikäli Asiakkaan palvelin- tai tietoliikennesurssien käyttö poikkeaa normaalista tai palvelukuvauksen mukaisesta käytöstä, Palveluntarjoajalla on oikeus tarkistaa palvelun hinnoittelua käyttötarpeita vastaavaksi. Tällaiset muutokset sovitaan kuitenkin tapauskohtaisesti Asiakkaan kanssa.

Mikäli Asiakkaan palvelin- tai tietoliikennesurssien käyttöaste aiheuttaa taasen merkittävää haittaa Palveluntarjoajan muille Asiakkaille, Palveluntarjoajalla on oikeus katkaista Asiakkaan palvelusopimus tilapäisesti. Palvelu palautetaan takaisin käyttöön heti, kun Palveluntarjoaja voi varmistua siitä, että Asiakkaan palveluista ei aiheudu enää haittaa muille Asiakkaille.

6. Asiakkaan velvoitteet ja vastuut

Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa tai jälleenmyydä tilatun webhotellipalvelun resursseja, kuten kotisivutilaa ja sähköpostiosoitteita, oman yrityksen/yhteisön ulkopuolelle. Rajoitus ei koske

kuitenkaan Palveluntarjoajan kautta tilattavia virtuaalipalvelin-, vuokrapalvelin- ja palvelinhotellipalveluita – resurssien jälleenmyynti on sallittua näiden palveluiden piirissä.

Asiakas vastaa oman palvelunsa ja mahdollisen sivustonsa sisällöstä sekä siitä, että julkaistu materiaali on Suomen lakien, viranomaismääräysten ja hyvien tapojen mukaista ja siitä, että materiaali ei loukkaa kolmansien osapuolien tekijänoikeuksia. Asiakas tallettaa materiaalin Palveluntarjoajan palveluun omalla vastuullaan.

Asiakas on korvausvelvollinen Palveluntarjoajalle ja kolmansille osapuolille mahdollisista väärinkäytöksistä aiheutuneista kuluista. Asiakas vapauttaa Palveluntarjoajan sekä sen henkilökuntaan kuuluvat työntekijät kaikista niistä seuraamuksista, joita Asiakkaan toimet tilatun palvelun osalta mahdollisesti aiheuttavat.

Asiakas ei saa käyttää Palveluntarjoajan järjestelmiä tietoverkon välityksellä suoritettavaan suoramarkkinointiin, ilman vastaanottajien ja Palveluntarjoajan erityistä lupaa.

Palveluntarjoajalla on oikeus estää teknisesti sopimuksen vastainen toiminta.

Asiakas vastaa Palveluntarjoajan palveluun tallentamansa materiaalin varmuuskopioinnista. Palveluntarjoaja ei takaa tiedon säilymistä toimitettavassa palvelussa.

Asiakas on veloitettu seuraamaan palveluun liittyviä tiedoituksia ja toimimaan tarvittaessa niiden mukaisesti. Tiedotteet ovat nähtävissä Palveluntarjoajan WWW-sivuilla ja ne voidaan toimittaa Asiakkaalle myös muulla tavalla.

7. Laskutus

Palveluntarjoaja laskuttaa sopimuksen mukaisista palveluista sovitun mittaisissa laskutusjaksoissa etukäteen. Mahdolliset huomautukset on esittävä kirjallisesti seitsemän (7) vuorokauden kuluessa laskun päiväyksestä.

Asiakas vastaa laskujen maksusta niiden eräpäivään mennessä. Palveluntarjoajalla on oikeus jäädyttää palvelusopimus, mikäli Asiakas ei ole suorittanut laskua eräpäivään mennessä. Palveluntarjoajalla on lisäksi oikeus irtisanoa Asiakkaan sopimus kokonaisvaltaisesti ja poistaa palvelimilta Asiakkaan kaikki materiaali, mikäli Palveluntarjoaja ei ole vastaanottanut maksusuorituksia 60 päivän kuluessa eräpäivästä.

Palveluntarjoajalla on oikeus periä viivästyneistä suorituksista korkolain mukainen viivästyskorko, kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksukehotusmaksu sekä maksun viivästymisen johdosta suljetun palvelun uudelleenavausmaksu. Asiakas vastaa maksun laiminlyönnistä mahdollisesti aiheutuvista perintäkuluista ja muista

oikeudellisista kuluista.

Mikäli laskutustietoihin tulee muutoksia, Asiakas on velvollinen toimittamaan ajantasaiset tiedot Palveluntarjoajalle viipymättä.

8. Muut ehdot

Osapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina kaikki toisiltaan saamansa aineistot ja tiedot.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla mutta mikäli yhteisymmärrystä ei pystytä saavuttamaan, asian jatkokäsittely järjestetään Helsingin käräjäoikeudessa.